



*"Confronto con i progetti di coinvolgimento dei pazienti
e del volontariato di altre aziende"*

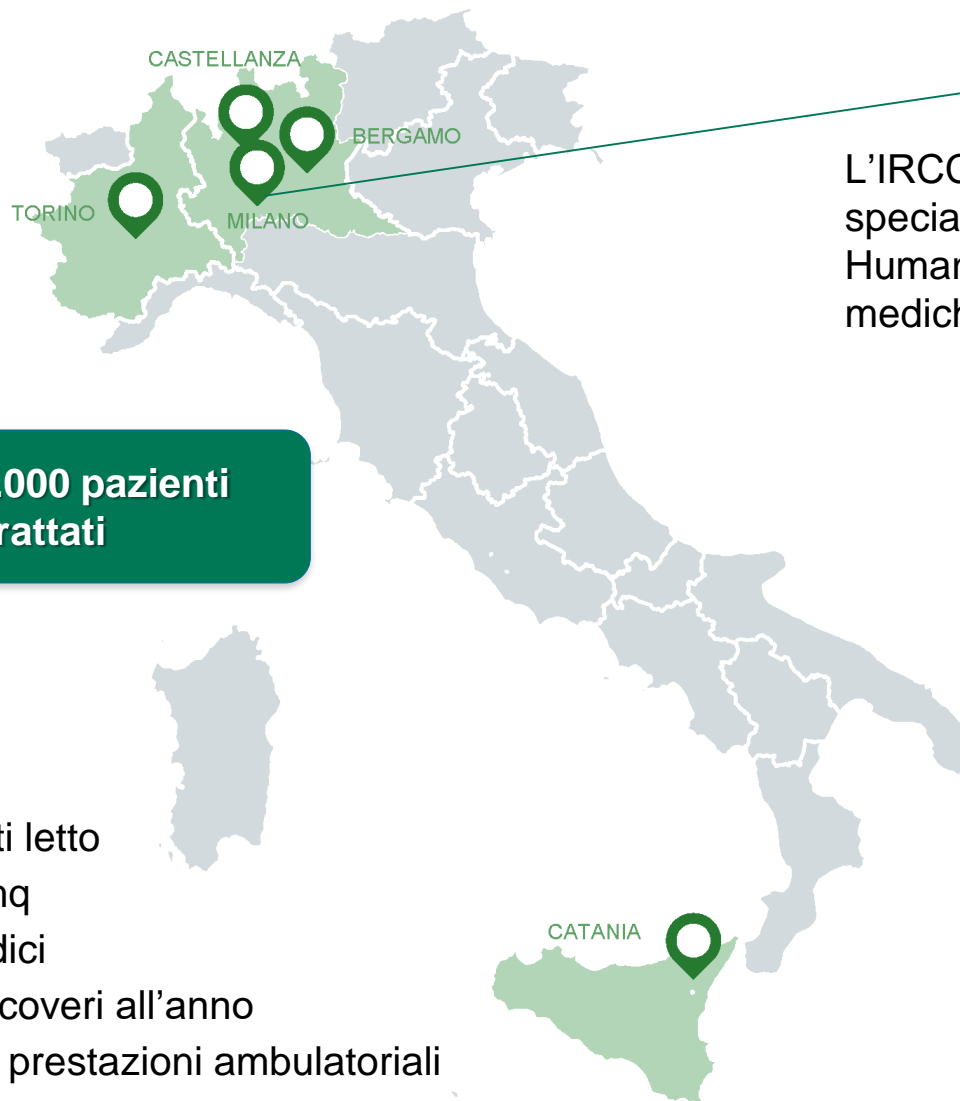
L'esperienza Humanitas

Riccardo Bui, 18 marzo 2023

Direttore Generale - Humanitas Research Hospital

Il Gruppo Humanitas: 9 ospedali (+ 22 Medical Care e PP) in Italia

HUMANITAS
RESEARCH HOSPITAL



L'IRCCS Istituto Clinico Humanitas di Rozzano è un ospedale ad alta specializzazione, Centro di Ricerca e sede di insegnamento di Humanitas University, Ateneo internazionale dedicato alle Scienze mediche.

KEY FIGURES

- 783 letti operativi
- 38 sale operatorie e 200 ambulatori
- Pronto Soccorso (DEA di secondo livello)
- Emergency Center 19
- Joint Commission International dal 2022 – VI Riaccreditamento
- Emram VI livello

**+ 1.000.000 pazienti
trattati**

**50.000 ricoveri
36.000 interventi chirurgici
2.900.000 attività ambulatoriali
50.000 accessi PS**

- 2.080 posti letto
- 239.000 mq
- 2.850 medici
- 193.000 ricoveri all'anno
- 7.000.000 prestazioni ambulatoriali

**HU HUMANITAS
UNIVERSITY**



Organization Accredited
by Joint Commission International

HUMANITAS

Le iniziative di Humanitas

1 **Fondazione *Insieme con Humanitas***

- La Fondazione
- Governance a attività
- I nostri volontari
- I progetti attivi

2 **Progetti in collaborazione con i pazienti in ambito *Cancer Center***

Iniziative con i pazienti:

- Sorrisi in Rosa
- Auto Aiuto
- Show Cooking

Iniziative per i pazienti:

- AYA
- Officine Buone
- Percorso Prostata
- DHO – Sito Cancer Center

La Fondazione

La Fondazione è nata nel luglio del **1999** e ha avuto il riconoscimento regionale nel novembre dello stesso anno. Opera principalmente presso l'Istituto Clinico Humanitas di Rozzano che la ospita, ma i suoi interventi si rivolgono, anche agli altri ospedali del Gruppo Humanitas (Gavazzeni, Mater Domini, San Pio X).



La **Mission** della Fondazione è offrire ai pazienti e alle loro famiglie un sostegno complementare alle cure mediche in un'ottica di attenzione alla persona nella sua interezza



Governance e Attività

GOVERNANCE

- Il CdA, nominato dalla società Humanitas Mirasole SpA, ha attualmente un Presidente, un Presidente Onorario e 7 consiglieri
- La gestione delle attività è affidata al Segretario generale, affiancata da 4 collaboratori.

ATTIVITA'

Volontariato

- I volontari sono **circa 300**.
- Presenti in 4 strutture Humanitas: Rozzano, Gavazzeni e Castelli, San Pio X e Mater Domini
- Offrono supporto al paziente in tutte le aree dell'ospedale, lavorando a stretto contatto con il personale medico-sanitario

Attività

- Accoglienza e orientamento in struttura
- Punto d'ascolto e supporto logistico
- Assistenza giornaliera in Day Hospital
- Tessitori di voce
- Assistenza psicologica: supporto ai familiari
- Supporto economico per indigenti

I nostri volontari



HUMANITAS

I progetti in ambito Cancer Center

- Con i pazienti -

1 Sorrisi in Rosa

Progetto nato nel 2016 dall'idea della Breast Unit di Humanitas in collaborazione con la fotografa Luisa Morniroli e la scrittrice Cristina Barberis Negra con l'**obiettivo di sensibilizzare sul tema della prevenzione, a partire dall'esperienza di donne protagoniste di storie di malattia, coraggio e rinascita.**

Il Gruppo Humanitas, ogni ottobre, apre le porte a **visite gratuite e appuntamenti di formazione e confronto.** Anima centrale del progetto è da sempre la **mostra fotografica**, composta da ritratti e racconti, che ogni anno veste gli ospedali e i centri medici in tutta Italia portando il sorriso e la forza delle donne lì dove un messaggio di speranza può fare la differenza.



2 Auto Aiuto Mammella

Il progetto, nato da un'esigenza che i chirurghi plastici hanno colto nelle loro pazienti, consiste in un prezioso **servizio di counseling da paziente a paziente** volto a supportare ed accompagnare al meglio le donne nel percorso chirurgico dall'intervento di mastectomia all'intervento ricostruttivo della mammella. Nell'ambito del prericovero, in ambiente dedicato, **le counsellor** (pazienti operate in passato), **accolgono le donne fornendo loro sostegno, ascolto e dialogo partendo dalla loro esperienza personale.**



3 Codice Viola Pancreas

In occasione del World Pancreatic Day, i clinici della Pancreas Unit di Humanitas insieme con l'associazione di pazienti *Codice Viola* hanno organizzato un evento di **show cooking per pazienti e caregiver.** Ospite della serata il foodblogger @CottoAlDente che ha cucinato in diretta con i pazienti alcune ricette dedicate alla loro condizione patologica. .



I progetti in ambito Cancer Cancer Center

- Per i pazienti -

1 AYA - Adolescents and Young Adults (16 – 39 anni)

Progetto nato nel 2017, per supportare la degenza di giovani pazienti oncologici.

Con semplici accorgimenti strutturali è stato possibile dare il via ad alcuni servizi utili per migliorare la qualità di vita dei ragazzi all'interno dell'ospedale certi che il beneficio si rifletta anche sui percorsi di cura.

- **Ambulatorio e percorso clinico-assistenziale dedicato:** specialisti del Cancer Center di Humanitas seguono i giovani pazienti in tutte le fasi della cura attraverso un approccio multidisciplinare che mira a ridurre le complicanze cliniche a lungo termine e a migliorare la qualità della vita.
- **Special Room:** ambiente informale e accogliente per fare una colazione in compagnia, guardare un film, leggere un libro, sfidarsi ai video-game. Fra le varie attività proposte, si svolgono regolarmente vari corsi gratuiti (scrittura creativa, fotografia, cucina..)

2 Officine Buone

In occasione della Milano Music Week 2022, il Cancer Center di Humanitas, in collaborazione con Officine Buone, un' associazione no-profit che propone format culturali innovativi permettendo a giovani artisti di mettere il proprio talento a disposizione dei più fragili nelle strutture ospedaliere, ha organizzato un **momento di spensieratezza e divertimento per i suoi pazienti** con l'esibizione dei cantanti Cristiano Godano, Gabriella Martinelli, Noe e Paolantonio.

3 Percorso prostata

Progetto nato nel 2017 che ha permesso di strutturare un percorso dedicato a pazienti con patologia legata alla prostata. Dal pre-ricovero al post operatorio, i pazienti vengono supportati tramite counseling, video e brochure informative, continuità assistenziale da parte del Case Manager che segue il paziente anche in follow up in ambulatorio dedicato con urologo, andrologo e fisioterapista.



I progetti in ambito Cancer Center

- Per i pazienti -

4 Podcast Day Hospital Oncologico

Il **podcast** è una road map di **10 episodi** che il paziente può usare per **orientarsi nel percorso di cura del Day Hospital Oncologico**. Ha contenuti di servizio e informativi, narrati dalle voci dell'ospedale (Servizio clienti, medici, infermieri, personale sanitario non medico) che guidano il paziente nel percorso ospedaliero del DHO, ma fornisce anche contenuti di approfondimento e di intrattenimento, per accompagnare le attese e i momenti che scandiscono la giornata di cure. Il formato audio è particolarmente adatto per avvicinarsi al paziente in modo intimo e personale, instaurando un legame di fiducia che dura nel tempo.



La voce della cura
È un podcast di Chora Media
realizzato per e con Humanitas



5 Sito Humanitas Cancer Center

Home • Centri • Cancer Center

Cancer Center

Home Chi Siamo Servizi al paziente Ricerca Clinica Prevenzione Tecnologie 02 8224 6280

Prenota Una Visita

I NUMERI DI HUMANITAS CANCER CENTER

- 500 MEDICI E INFERMIERI
- 7000 PAZIENTI IN TRATTAMENTO
- 50000 PAZIENTI PRESI IN CARICO
- 3500 PAZIENTI IN CANCER FREE PROGRAM

Humanitas Cancer Center, attivo dal 2010, è un centro d'eccellenza dotato di tecnologie all'avanguardia e di professionisti di grande esperienza nella diagnosi e trattamento multidisciplinare in oncologia, nella ricerca clinica traslazionale e di base. Il Cancer Center di Humanitas, che opera in stretta collaborazione con i migliori centri internazionali, ha come obiettivo quello di:

- migliorare la qualità di vita di ogni malato di tumore
- garantire i migliori standard di qualità rispetto alle cure esistenti e offrire le terapie più innovative
- supportare il paziente e i suoi familiari durante tutto il suo percorso di cura
- garantire la continuità delle cure anche una volta dimesso, attraverso l'ospedalizzazione domiciliare e la collaborazione con gli hospice del territorio.

Inoltre, Humanitas Cancer Center è un Centro di Ricerca e sperimentazione di riferimento nella lotta al cancro, e un centro di formazione oncologica di riferimento per nuove generazioni di medici, ricercatori e infermieri.

Humanitas Cancer Center conta 300 medici, 200 infermieri e operatori sanitari, 17 gruppi multidisciplinari.

Tipologie di tumore e percorsi di cura:

LEUCEMIE - LINFOMI - MIELOMI	MELOSTOMI - TUMORI
MELANOMI	MARCIONI
TUMORI ESIBIBILI	TUMORI DEL COLON-RETTO
TUMORI DEL FEGATO - TUMORI DELLE VIE BILIARI	TUMORI DELLA PROSTATA - TUMORI DELLA VESICIA
TUMORI DEL RENE	TUMORI DELLA MAMMELLA
TUMORI DELL'ESOFAGO	TUMORI DELL'IPOTESI
TUMORI DELLO STOMACO	TUMORI DEL PANCREAS
TUMORI DEL POLMONE	TUMORI DI TESTA E COLLO
TUMORI GINECOLOGICI	TUMORI NEUROLOGICI

Logos at the bottom: ISO 9001, ISO 14001, ECI, and others.